

Antik mit Stil

Antike Möbel – Hochwertige Stoffe – Wohnaccessoires

WIDERRUFSERKLÄRUNG / SCHADENSMELDUNG / RETOURENSCHEIN

Erklärung/Rücksendung an: Antik mit Stil GmbH Brucker Str. 8 85253 Erdweg-Welshofen Tel.: ++49 (0)8135 939 04 30 Fax: Email: info@antikmitstil.com Web: http://www.antikmitstil.com AGB: http://www.antikmitstil.com/agb.html	Artikelbezeichnung: Bestellt am: Rechnungsnummer/Ebay-Artikelnummer: Ihr Name: Ihre Anschrift:
--	--



Widerrufserklärung

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der oben genannten Waren.

Ort und Datum: _____ Unterschrift: _____

Anm: Sie können die Widerrufserklärung auch per Fax oder Email ganz formlos an uns senden. Bitte nennen Sie dabei die oben benannten Details. Die Erstattung des Kaufpreises und der von Ihnen bezahlten Versandkosten erfolgt auf demselben Weg wie Ihre ursprüngliche Zahlung an uns. Falls im Einzelfall nicht anders vereinbart, erfolgt unsere Rückzahlung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung.

Bitte beachten Sie unbedingt: die Rücksendung an uns muss frei erfolgen!

Falls wir die Kosten der Rücksendung übernehmen, dann senden wir Ihnen einen Paketschein per Email zu, den Sie nur noch ausdrucken und auf das Rücksendepaket kleben brauchen. Bei der Zustellung durch DPD können wir auch die Abholung direkt bei Ihnen organisieren. Bitte rufen Sie uns einfach kurz an, wenn Sie Fragen hierzu haben.



Schadensmeldung

Wir – das Team der Antik mit Stil GmbH - bemühen uns um Ihre Zufriedenheit, auch wenn einmal ein Transportschaden vorliegen sollte. Bitte kontaktieren Sie uns, am einfachsten per Telefon oder Email, damit wir gemeinsam den für Sie besten Weg zur Regulierung finden können. Das ist i.d.R. entweder eine Ersatzlieferung oder eine Rücksendung mit Erstattung des Kaufpreises inkl. der Versandkosten. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Transportschaden dokumentieren (Fotos) und bei dem jeweiligen Versanddienstleister (Post, DHL, Hermes, DPD, etc.) eine Schadensmeldung anzeigen. Danach kümmern wir uns um alles weitere.

Unternehmen:

Antik mit Stil GmbH
Geschäftsführer: Tilo Klesper
Amtsgericht München
HRB 196325
USt.-ID DE282279535

Kontakt:

Brucker Str. 8, 85253 Erdweg-Welshofen
Tel.: +49 (0)8135 939 04 30
Fax:
Web: <http://www.antikmitstil.com>
Email: info@antikmitstil.com

Falls Sie speziell mit einem Ebay-Kauf bei uns im Einzelfall tatsächlich einmal ein Problem haben sollten, dann beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise zum Ebay-Bewertungssystem:

Detaillierte Verkäuferbewertungen ?		
(letzte 12 Monate)		
Kriterien	Durchschnittliche Bewertung	Anzahl der Bewertungen
Artikel wie beschrieben	★★★★★	234
Kommunikation	★★★★★	227
Versandzeit	★★★★☆	222
Versand- und Verpackungskosten	★★★★★	230

- Wir bemühen uns um ehrliche Artikelbeschreibungen und aussagekräftige Fotos.
- Wir haben Erfahrung im bruchsicheren Verpacken unserer Waren. Wenn Artikel trotzdem einmal bei Ihnen beschädigt ankommen, dann liegt mit Sicherheit ein Fall für eine Schadensmeldung vor.
- Die Bewertung „**Artikel wie beschrieben**“ ist von Ebay gedacht für Fälle, in denen eine **echte Täuschung** über die Beschaffenheit der Ware vorliegt. Beispiele: Sie erhalten eine Speicherkarte mit 2 GB Kapazität, obwohl die Artikelbeschreibung 4 GB ausweist. Oder: Sie haben ein Auto-Ersatzteil „in Erstausrüster-Qualität“ bestellt, erhalten aber eine minderwertige Kopie aus fernöstlicher Produktion. Oder: die „Original Barockvitrine aus dem 18. Jh.“ erweist sich als eine Serienfertigung aus dem 20. Jh.
- Die **Versandzeit** ist abhängig vom Artikel und der Versandform. Bei Möbelstücken – und insbesondere bei Stühlen - weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass eine Zustellung länger als eine Woche braucht. Kleinartikel, die wir als Post-Warensendung verschicken, sind manchmal bis zu 10 Tagen unterwegs. Darauf haben wir keinen Einfluss, und wir finden daher negative Detailbewertungen zur Versandzeit unfair.
- Unsere **Kosten für Versand und Verpackung** sind maximal unsere Selbstkosten. In vielen Fällen, z.B. beim Versand von Stühlen für 19,80 € liegen sie sogar unter unseren Selbstkosten. Auch in diesen Fällen finden wir eine schlechte Bewertung unfair.
- Wenn Sie meinen, dass ein echtes Problem mit einem unserer Artikel vorliegt: bitte rufen Sie uns an, damit wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden können.
- Das Bewertungssystem von Ebay zählt auch neutrale Bewertungen (Bewertungen mit nur 3 Sternen) intern als „schlechte“ Bewertung. Das ist sicher sinnvoll, um den Wettbewerb großer Anbieter von Handys, Elektronik und Schuhen fair zu beobachten und im Interesse **aller** Kunden zu steuern. Für uns als Anbieter von Unikaten und Einzelstücken bedeutet das aber unmittelbar eine Rückstufung im Ranking und weitere Sanktionen.

Wir freuen uns daher über jede gute detaillierte Bewertung, wenn Sie mit unseren Artikeln zufrieden sind. Jede gute detaillierte Bewertung hilft uns, Ihnen auch in Zukunft antike, wertvolle oder auch nur schöne Artikel in Ebay anbieten zu können.

Und wenn Sie nicht über Ebay gekauft haben: wir freuen uns auch über jede positive Rezension auf unserer Facebook-Seite: <https://www.facebook.com/antikmitstil>.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns.

Petra Wendel und Tilo Klesper